

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 5/2019

מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
3. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי הבהרה זו ולצרף את מסמכי הבהרה החתומים למסמכי ההצעה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1	(כללי) עמ' 31 נספח ח' – טופס הצעת המחיר	במכרז קיים תעריף מקסימלי להצעת המחיר, נבקש לדעת האם קיים גם תעריף מינימלי להצעת המחיר?	לנספח ח' – טופס הצעת המחיר יתווסף הסעיף: 1.7. הצעת המחיר השעתית לא תרד מתעריף שעתו בסך 200 ₪ לא כולל מע"מ – הצעה שלא תעמוד בתנאי זה תיפסל על הסף.
2	טבלת מועדים עמ' 1 מסמכי המכרז	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות ב- 10 ימי עבודה.	הבקשה נדחית.
3	סעיף 1.4 (כללי) עמ' 3 מסמכי המכרז	נבקש לקבל אומדן להיקף שעות הייעוץ בתחום ה'.	סך ההזמנות הכולל המוערך בתקופת ההתקשרות לתחום ייעוץ ה' (יועץ אחד או יותר) הוא כ- 2,000 שעות. הערכת היקף האמורה מובאת לידיעה והערכה בלבד ואין לראות בה משום התחייבות מצד הרשות לביצוע הזמנה בהיקף כלשהו.
4	סעיף 3.1 (השירותים הנדרשים) עמ' 3 מסמכי המכרז	נבקש להוסיף תחום ייעוץ נוסף להנדסה אזרחית.	הבקשה נדחית.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
5	סעיף 3.2 (השירותים הנדרשים) עמ' 3 מסמכי המכרז	נבקש כי לתחום ה' – שירותי ייעוץ לאיפיון וכתיבת תפיסות הפעלה יוכל המציע להציע 5 יועצים לתחום ולא 3 יועצים.	הבקשה נדחית.
6	סעיף 3.2 (השירותים הנדרשים) עמ' 3 מסמכי המכרז	האם ניתן להציע עד 3 יועצים לכל תחום ייעוץ?	כן.
7	סעיף 3.2 (השירותים הנדרשים) עמ' 3 מסמכי המכרז	האם קיימת חובה להציע לכל תחומי הייעוץ?	לא. ניתן להציע לתחום ייעוץ אחד או יותר.
8	סעיף 3.2 (השירותים הנדרשים) עמ' 3 מסמכי המכרז	האם ניתן להגיש בהצעה יועצים רק לתחום אחד או כמה תחומים ולא לכל התחומים?	מציע רשאי להציע יועצים לתחום אחד או יותר (עד 3 יועצים לכל תחום). כמו כן, ניתן להציע את אותו יועץ ליותר מתחום אחד באם הינו עומד בדרישות.
9	סעיף 3.4 (השירותים הנדרשים) עמ' 3 מסמכי המכרז	נבקש להגביל את היקף השעות לייעוץ.	הבקשה נדחית.
10	סעיף 3.5 (השירותים הנדרשים) עמ' 3 מסמכי המכרז	האם היועץ יידרש להגיע למקומות מרוחקים ברחבי הארץ לצורך מתן השירות? באיזה תעריף?	היועץ ידרש לתת את השירות בכל מקום בו יהיה נחוץ ברחבי הארץ, בהתאם לסוג העבודה בפועל. תעריף החוזרי הנסיעות הינו בהתאם לתעריפי חשכ"ל – 1.4 ש"ק"מ (נכון להיום).
11	סעיף 5.1.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 5 מסמכי המכרז	נבקש להציע יועץ בתחומי הייעוץ ההנדסיים, בעל תואר ראשון ושני בהנדסה אזרחית ותואר שלישי באווירונאוטיקה וחלל. או נבקש להציע יועץ בעל תואר ראשון במדעי החיים, תואר שני במדעי המוח ותואר שלישי במדעי המוח.	הבקשה נדחית. בתנאי הסף, כהגדרתם בתנאי המכרז, הוגדרו סוגי היועצים הנדרשים לרשות במסגרת מכרז זה.
12	סעיף 5.1.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 5 מסמכי המכרז	נבקש לאשר תארים שלא מוכרים על ידי המל"ג או הגף להערכת תארים מחו"ל של משרד החינוך?	הבקשה נדחית.
13	סעיף 5.1.2 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 5 מסמכי המכרז	נבקש להציע יועצים בעלי הניסיון הנדרש בסעיף 5.1.2 אך ללא תואר בהנדסה.	הבקשה נדחית.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
14	סעיף 5.1.2 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 5 מסמכי המכרז	בסעיף 5.1.2 היועץ נדרש לביצוע של לפחות 5 פרויקטים ואילו בנספח ז'1- חלק ב' היועץ נדרש לפרט ניסיון של לפחות 3 פרויקטים, נבקש הבהרה מה נכון.	דרישת הסף הינה לביצוע של 5 פרויקטים. בנספח ז'1-חלק ב' – שמטרתו הינה ציון האיכות, על היועץ לפרט ניסיונו אצל 3 לקוחות שונים לפחות. (ולא 3 פרויקטים כפי שנרשם).
15	סעיף 5.1.5 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 5 מסמכי המכרז	נבקש להרחיב את תנאי הסף לדרגת סגן אלוף לפחות.	הבקשה מאושרת.
16	סעיף 6 (אופן הגשת ההצעה) עמ' 6 מסמכי המכרז	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ וורד (Word)	הבקשה נדחית.
17	סעיף 6.7 (אופן הגשת ההצעה – חוצץ שביעי) עמ' 6 מסמכי המכרז	נבקש לקבל את המצגת שהוצגה בכנס המציעים.	המצגת צורפה לפרוטוקול כנס המציעים ופורסמה בדף המכרז באתר הרשות.
18	סעיף 6.7 (אופן הגשת ההצעה) עמ' 7 מסמכי המכרז	לאור הדרישה בסעיף 6.7 נבקש לדעת האם קיימת מגבלת מידה לגודל המעטפה?	לא קיימת מגבלת מידה למעטפת ההצעה. ככל שאין מעטפה מתאימה בידי המציע, יש לארוז ההצעה בעטיפה מתאימה, כך שכל החומר יכנס בה והיא תהיה סגורה מכל הכיוונים.
19	סעיף 6.7 (אופן הגשת ההצעה – חתימה על מסמכי ההצעה) עמ' 7 מסמכי המכרז	האם נדרשת חתימה בחתימה וחותמת על כל מסמכי ההצעה בתחתית העמוד?	כן.
20	סעיף 6.8 (אופן הגשת ההצעה – הצעה משותפת) עמ' 7 מסמכי המכרז	ברשותי 2 חברות. אחת בבעלותי המלאה והשניה עם שותף עסקי (50%). שתי החברות מעוניינות לגשת למכרז הזה. האם אפשרי?	הבקשה נדחית. לא ניתן להגיש 2 הצעות כאשר יש חשש לתיאום ההצעות בשל בעלות משותפת.
21	סעיף 6.9 (אופן הגשת ההצעה – עותק דיגיטלי) עמ' 7 מסמכי המכרז	האם ניתן לצרף CD במקום דיסק און קיי?	הבקשה מאושרת.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
22	סעיף 6.12 (אופן הגשת ההצעה – העתקים) עמ' 8 מסמכי המכרז	האם נדרש לאמת כ"נאמן למקור" גם תעודות השכלה, מכתבי ממליצים וכיו"ב?	נדרש לאמת כ"נאמן למקור" ע"י עו"ד כל אסמכתא נדרשת שאינה מוגשת במקור.
23	סעיף 6.15.1 (אופן הגשת ההצעה – חלקים חסויים בהצעה) עמ' 8 מסמכי המכרז	יתכן והמזיע יגיש מסמך שאושר ע"י גורם בטחוני להגשה לרשות, אך לא לעיני כל. מה נדרש לעשות?	מסמך המכיל מידע חסוי, או סוד מסחרי, או סוד מקצועי, נדרש המזיע לציין זאת בצורה ברורה בראש העמוד ובנספח ט' – חלקים חסויים בהצעה.
24	סעיף 6.15.1 (אופן הגשת ההצעה – חלקים חסויים בהצעה) עמ' 8 מסמכי המכרז	סעיף זה מונע מהמזיע להגיש, במסגרת ההצעה, כל מידע חסוי.	הרשות לא תמסור לעיון מידע שלפי שיקול דעתה וציון המזיע במפורש במסמכים כי הוא: "חסוי", "סוד מסחרי", "סוד מקצועי".
25	סעיף 6.16.4 (אופן הגשת ההצעה – חלקים חסויים בהצעה) עמ' 8 מסמכי המכרז	נבקש הבהרה כיצד יבוצעו הפחתות בתעריפי השעות בהתאם להוראת התכ"מ?	ההפחתות יבוצעו לפי הנחיות הוראת תכ"מ 13.9.0.2 באופן אוטומטי, באמצעות מערכת ה-E.R.P הממשלתית (מרכב"ה). ההפחתות יבוצעו לאחר שנתיים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות.
26	סעיף 6.16.3 (אופן הגשת ההצעה – הצעת) עמ' 8 מסמכי המכרז	בסעיף 6.16.3 מצוין כי המחירים בהצעת המחיר יכללו מע"מ. בנספח ח' טופס ההצעת המחיר, המחירים הינם ללא מע"מ. נודה להבהרתכם.	המילה "מע"מ" בסעיף 6.16.3 מבוטלת. על המזיע לציין בטופס הצעת המחיר מחירים ללא מע"מ.
27	סעיף 6.16.4 (אופן הגשת ההצעה – הצעת) עמ' 9 מסמכי המכרז	נבקש להציע אחוז הנחה ולא לנקוב במחיר שעותי	הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף. על המזיע לנקוב במחיר שעותי.
28	סעיף 8.3.3 (אופן בחירת הזוכים ההצעה – שלב שני) עמ' 10 מסמכי המכרז	נבקש לבטל את סעיף "סוג היועץ בהתאם להגדרת הוראת תכ"מ 13.9.0.2 שבטבלת המשקולות"	הבקשה נדחית.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
29	סעיף 8.3.3 (אופן בחירת הזוכים (ההצעה – שלב שני) עמ' 10 מסמכי המכרז	נבקש כי בסעיף "שלב א - ראיון" תת סעיף 2 יוחלף הניסיון בכתיבת מפרטים לניסיון בכתיבת תורות לחימה עבור יועץ המוצע בתחום ה' – 'שירותי ייעוץ לאיפיון מבצעי וכתיבת תפיסות הפעלה?' כנ"ל לגבי הדרישה בסעיף ב' – פרויקטים – להחליף בניסיונו בתפקידים שביצע?	הבקשות מאושרות.
30	סעיף 8.3.3 (אופן בחירת הזוכים (ההצעה – שלב שני) עמ' 10 מסמכי המכרז	האם הפרויטים יבוצעו על ידי אותו יועץ או שיידרש שימוש ביועצים נוספים?	יודגש כי כל השירותים שידרשו במסגרת המכרז, יינתנו על ידי היועץ הזוכה ובכל מקרה לא על ידי יועצים אחרים.
31	סעיף 8.3.3 (אופן בחירת הזוכים (ההצעה – שלב שני) עמ' 10 מסמכי המכרז	נבקש הבהרה האם נדרש לצרף מכתב המלצה או פרטי ממליצים ללא מכתב.	המציע נדרש לצרף מכתבי המלצה בכמות הנדרשת. באם מסיבות שונות לא ניתן להציג מכתבי המלצה לפרויקט, אזי נדרש לספק רשימת ממליצים הכוללת: דרכי התקשרות, שם הממליץ, מקום עבודתו, תיאור הפרויקט וכיוצ"ב.
32	סעיף 9.2.2 (התניות נוספות – החלפת יועצים) עמ' 13 מסמכי המכרז	לאור זאת שמדובר בהתקשרות לתקופה של עד 5 שנים, בה הגיוני כי תהיה תחלופת יועצים, נבקש לאפשר למציע להציע יועץ אחר (שלא נופל מהיועץ המוחלף) לפני ביצוע הפסקת ההתקשרות.	הבקשה נדחית. במכרז זה יופעלו אך ורק יועצים שהתמודדו במכרז מטעם המציעים שהגישו אותם במועד הגשת ההצעות למכרז.
33	סעיף 11.3 (חובת חתימה על החוזה) עמ' 14 מסמכי המכרז	הסעיף מאפשר לרשות לבצע כל שינוי שהיא רוצה בחוזה. איזה תרופה יש ליועץ במקרה ששינוי אינו מתאים לו?	סעיף 11.3 מתייחס לשינויים שהרשות מבצעת במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. כגון במסגרת מענה לשאלות הבהרה, פרסום הבהרות וכיוצ"ב. לא מדובר על שינויים בחוזה שיבוצעו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות ושהמציע לא ידע עליהם בשלב הכנת הצעתו.
34	סעיף 11.4 (חובת חתימה על החוזה) עמ' 14 מסמכי המכרז	נבקש הבהרה מי הם מורשי החתימה מטעם הרשות.	מורשי החתימה מטעם הרשות לחתימה על הסכם ההתקשרות הם: מר עידן רייכמן – סגן חשב המשרד לביטחון הפנים. רב טפסר דדי שמחי - נציב כבאות והצלה לישראל. ראה רישא לנספח י"ב להסכם.
35	סעיף 16.4 (שאלות הבהרה) עמ' 15 מסמכי המכרז	נבקש הבהרה מה נדרש לצרף למסמכי ההצעה.	על המציע לצרף למסמכי ההצעה את כל המסמכים המופיעים בטבלה שבסעיף 6 למכרז וכן את פרוטוקול כנס המציעים, מענה לשאלות הבהרה וכל הבהרה אחרת אם וככל שתפורסם על ידי הרשות טרם המועד האחרון להגשת הצעות.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
36	כללי (פרטי המציע) עמ' 17 נספח א' – פרטים על המציע	לא קיימת התייחסות לעוסק מורשה בנספח א, מה נדרש לעשות?	מציע שהינו עוסק מורשה או עוסק פטור, נדרש לתקן בכתב יד את הנספח במקומות הרלוונטיים.
37	כללי (סודיות וניגוד עניינים) עמ' 19 נספח ב' – הצהרה על סודיות, והיעדר ניגוד עניינים	האם נדרש להחתים את היועצים המוצעים מטעמנו על נספח ב'?	כן, על המציע לחתום בעצמו ולהחתים את היועצים המוצעים מטעמו על נספח ב'.
38	כללי (זוכה מותנה) עמ' 21 נספח ג' – הסכמה להיכלל כזוכה מותנה	אבקש לשנות את נוסח נספח ג' מלשון רבים ללשון יחיד.	רק באם המציע הינו עוסק מורשה/פטור יחיד, המגיש הצעה לגבי עצמו, הבקשה מאושרת.
39	כללי עמ' 22 נספח ד' – הצהרה בדבר היעדר הרשעות קודמות עמ' 23 נספח ה' – הצהרה בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות עמ' 24 נספח ו' – הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור	נבקש הבהרה האם עוסק מורשה ועצמאי נדרש גם כן למלא את נספח ד', נספח ה' ונספח ו'.	כן.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
40	כללי (ניסיון המציע) עמ' 25 נספח ז'1 – ניסיון המציע וממליצים	הפורמט להצגת הפרוייקטים המוצע אינו רלוונטי למהנדסים אשר היו קצינים טכנולוגיים בצה"ל ונסיונם מבוסס על ניהול הפרוייקטים בצה"ל זאת משום שהפורמט דורש לפרט נתונים אשר אינם רלוונטים ו/או שלא ניתן לספקם מטעמים של בטחון מידע.	המציע יפרט את כל הנדרש בסעיף, בצורה שלא תחשוף מידע הפוגע בביטחון המדינה. המציע כן נדרש לפרט את היקפי עבודתו בפרוייקט וכן יצרף ממליצים שיכולים לתת המלצה על איכות המציע ועבודתו באותו פרויקט, ללא חשיפת המידע בו. באם לא ניתן לפרט משהו מרמת הדרישה שלעיל, המציע יאלץ להגיש פרויקט אחר לבחינת הרשות במסגרת המכרז.
41	כללי (ניסיון המציע) עמ' 25 נספח ז'1 – ניסיון המציע וממליצים	האם נדרש למלא ולחתום על נספח ז' לכל יועץ בנפרד.	כן, יש למלא ולחתום על נספח ז' לכל יועץ בנפרד, הנספח מהווה הוכחה לעמידת היועץ בדרישות תנאי הסף.
42	כללי עמ' 25 נספח ז'1 – ניסיון המציע וממליצים	בחלק א' בטבלה בתחום הייעוץ מופיעים רק חלק מהתחומים. האם מדובר בטעות סופר?	בעמודה הראשונה בטבלה בנספח נפלה טעות בפירוט המקצועות, נספח ז'1 מתייחס לתחומי ייעוץ בקטגוריה א', ב', ג' ו-ד' ולמקצועות המפורטים בעמודה השניה בטבלה.
43	(פרטים לציון איכות) עמ' 26 נספח ז'1 חלק ב' – ניסיון המציע וממליצים עמ' 29 נספח ז'2 חלק ב' – ניסיון המציע וממליצים	נבקש לשנות ברישא של הנספחים בחלק ב' מ"על המציע לפרט ניסיונו" ל"על המציע לפרט ניסיונו של היועץ"	הבקשה מאושרת.
44	כללי עמ' 28 נספח ז'2 – ניסיון המציע וממליצים	בכותרת הנספח מצויין "נספח ז'2" ואולם בכותרות המשנה מצויין "נספח ז'3". מבוקש להבהיר כי המדובר בטעות כתיב גרידא וכי למעשה לא קיים נספח ז'3 הנדרש מן המציע.	מדובר בטעות סופר/כתיב, מדובר על נספח ז'2 ובכל מקרה לא קיים במכרז זה נספח ז'3.
45	כללי עמ' 28 נספח ז'2 – ניסיון המציע וממליצים	נבקש הבהרה מי נדרש לחתום על נספחי ז' – ניסיון המציע.	על המציע לחתום על נספחי ז'. היועץ לא נדרש לחתום, אך רשאי לחתום בנוסף על נספח ז'.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
46	כללי (הצעת מחיר) עמ' 31 נספח ח' – טופס הצעת המחיר	האם נדרש למלא את נספח ח' - טופס הצעת מחיר לכל יועץ בנפרד.	כן, חובה למלא את טופס הצעת המחיר לכל יועץ בנפרד. מציע שלא יציע הצעה לכל יועץ בנפרד, הצעתו תיפסל.
47	סעיף 1.1.1.3 (הצעת מחיר – תעריפי יועצים לניהול) עמ' 33 נספח ח' – טופס הצעת המחיר	האם נדרש לצרף את פרטי 3 היועצים הנדרשים בסעיף 1.1.1.3 להוכת סיווג יועץ 1?	כן. על המציע לצרף לנספחי ז' את רשימת היועצים המועסקים על ידו.
48	סעיף 2 (אופן בחירת היועץ למתן שירות) עמ' 36 נספח י"א – מסמך תכולת עבודה	מדוע היקפי העבודות נקובים בשקלים ולא בשעות?	הרשות תהא רשאית לבצא פנייה פרטנית לעבודה מסויימת בשיטות שונות: א. בשיטת תפוקות בחלוקה לאבני דרך, בהן ייקבע מחיר לכל אבן דרך ללא תלות בעלות שעת הייעוץ. ב. בשיטה בה יקבעו היקפי העבודות בשעות ויתחרו על המחיר. ג. בשיטה בה המציעים יתחרו גם על התעריף וגם על היקף העבודה.
49	סעיף 2 (אופן בחירת היועץ למתן שירות) עמ' 36 נספח י"א – מסמך תכולת עבודה	איך יבוצע התיחור?	הרשות תפנה לספקים הזוכים בתחום הרלוונטי באמצעות טופס בקשה לקבלת הצעת מחיר.
50	סעיף 17.1.2 (ביטוח – חבות מעבידים) עמ' 46 נספח י"ב - הסכם	לאור גבול האחריות הנדרש של 5 מיליון דולר ארה"ב נבקש לקבל פירוט של הסיכונים אליהם ייחשף היועץ ועובדיו.	הבקשה נדחית. גבולות האחריות לחבות מעבידים וליתר סעיפי הביטוח נקבעו על ידי חברת ענבל, היועץ לממשלה בתחומי הביטוח, על פי הערכתם המקצועית. יש לעמוד בדרישות האמורות ולתמחר את עלותן במסגרת הצעת המחיר למכרז. לאחר הזכיה, לא יתקבלו בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
51	סעיף 17.4.1.2 (ביטוח – כללי) עמ' 48 נספח י"ב - הסכם	אבקש לבטל את סעיף 17.4.1.2.	הבקשה נדחית.
52	סעיף 22 אמנת שירות S.L.A. עמ' 50 נספח י"ב - הסכם	נבקש לקבוע גבול עליון לסכום הפיצוי המוסכם.	הבקשה מאושרת. עבור סעיפים 1 ו-2 בטבלה, סכום הפיצוי המוסכם יהיה עד לתקרה של 20% מעלות עבודת היועץ לפרויקט הספציפי.
53	סעיף 18.1 (אחריות) עמ' 48 נספח י"ב – הסכם	נבקש להחליף את המילים "לבדו יהיה אחראי" במילים "יהיה אחראי על פי דין".	הבקשה מאושרת. נוסח סעיף 18.1 בהסכם מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא: "הספק יהיה אחראי על פי דין לכל פגיעה או נזק שיגרמו לרשות ולכל מי מטעמה, לכל פגיעה או נזק שיגרמו לספק ולכל מי מטעמו, וכן לכל פגיעה או נזק שיגרמו לצד שלישי כלשהו, כתוצאה או עקב מתן השירותים וכל הכרוך באספקתם, לפי הסכם זה."
54	סעיף 5 (ביטוח אחריות מקצועית) עמ' 63 נספח 2 להסכם – אישור עריכת ביטוחים	נבקש לשנות את דרישות הביטוח עבור תחום ה'.	הבקשה נדחית, דרישות הביטוח הינן אחידות לכל התחומים (ראה סעיף 5 תחת ביטוח אחריות מקצועית).